



י"ג אב תשפ"א
22 יולי 2021

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 135/2021 – מכרז מסגרת לאספקת שירותי כביסה ושירותים נלווים עבור מעונות המשרד (שלב א') ופניה פרטנית לקבלת הצעה למתן שירותי כביסה ושירותים נלווים (שלב ב'), בפריסה ארצית ופנייה פרטנית מספר 136/2021 – קבלת הצעה למתן שירותי כביסה ושירותים נלווים במעונות נווה מנשה, לבצלר וטללים

להלן השאלות ותשובות הבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט בכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	הבהרה מטעם המשרד	סעיף הביטוח (21) להסכם	<p>נוסח סעיף הביטוח יעודכן. ברישא של הסעיף יבוא המשפט הבא: א. "בהתקשרות מכח פניה פרטנית שהיקף ההתקשרות בה הינו מעל למיליון ₪ נוסח הביטוח יהיה:"</p> <p>בנוסף יתווסף להסכם סעיף ב' שלהלן: ב. "בהתקשרות מכח פניה פרטנית שהיקף ההתקשרות בה הינו פחות ממיליון ₪ נוסח הביטוח יהיה:</p> <p>21.9. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים אותם הוא מספק עבור מדינת ישראל ו/או משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים (להלן ביחד: "המזמין"), ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית / מוצר, ביטוחי כלי רכב, ביטוח צמ"ה, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה, ביטוח נאמנות, או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל ויועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה, או לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.</p> <p>21.10. הספק יודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה), המזמין יתווסף כמבוטח נוסף, בכפוף להרחבת שיפוי כלפי</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			<p>המזמין כמקובל באותו סוג ביטוח.</p> <p>21.11. הספק יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות / הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל המזמין וכן כל הקבלנים וקבלני המשנה, כמבוטחים נוספים.</p> <p>21.12. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף / השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).</p> <p>21.13. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.</p> <p>21.14. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה."</p>
2.	הבהרה מטעם המשרד	<p>עדכון סעיפים 1.2.2 למכרז, 5.14 ו- 5.15 למפרט הטכני (נספח ב'1 למכרז - השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם) לעניין שירותי תפירה ושירותי סנדלרות</p>	<p>סעיף 1.2.2 יעודכן באופן הבא: לאחר המשפט "שירותי תפירה וסנדלרות" יבוא המשפט: "יובהר כי שירותי התפירה ו/או הסנדלרות יוגדר במידת הצורך במסגרת פנייה פרטנית ספציפית".</p> <p>סעיף 5.14 יעודכן באופן הבא: ברישא של הסעיף תבוא ההבהרה - "יובהר כי שירותי התפירה לא ידרשו בכל המעונות, השירות יוגדר במידת הצורך במסגרת הפנייה הפרטנית ובהתאם לדרישות המעונות".</p> <p>סעיף 5.15 יעודכן באופן הבא: ברישא של הסעיף תבוא ההבהרה - "יובהר כי שירותי הסנדלרות לא ידרשו בכל המעונות, השירות יוגדר במידת הצורך במסגרת הפנייה הפרטנית ובהתאם לדרישות המעונות".</p>
3.	כללי	לא ברור מה זה הצעה עבור הפניה הפרטנית מספר 136/2021	המשרד פרסם את מכרז המסגרת ביחד עם הפנייה הפרטנית להפעלת שירותי כביסה במעונות נווה מנשה, לבצלר וטללים.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			<p>מציע המעוניין להפעיל את שירותי הכביסה במעונות נווה מנשה, לבצלר וטללים נדרש להגיש את מסמכי המכרז (135/2021) וגם את מסמכי הפנייה הפרטנית (136/2021).</p> <p>יובהר, מדובר בשני שלבים. שלב א' - מציעים מתמודדים על כניסה לרשימת ספקים איתם יעבוד המשרד מכרז זה. רק מציעים שנכנסו לרשימה יוכלו להתמודד בשלב ב': פניה פרטנית למתן שרות בפועל במעונות לבצלר וטללים.</p> <p>מסמכי המכרז להגשה יוגשו כמפורט בסעיף 4.3 למכרז.</p> <p>מסמכי הפניה הפרטנית להגשה יוגשו כמפורט בסעיף 8 לפנייה.</p>
4.	כללי	המעונות במכרז הפרטני כלולים במכרז 135/2021	<p>נכון, רשימת המעונות מצויינת בסעיף 1.2.3 למכרז. יובהר, בשלב זה המשרד מעוניין בקבלת שירותי כביסה במעונות נווה מנשה, לבצלר וטללים ובשלב הבא, ע"פ צורך, יהיה מעוניין לקבל הצעות לאספקת שירותי כביסה ביתר המעונות המפורטות במכרז המסגרת (135-2021).</p>
5.	עמוד 21 נספח א 1	האם ניתן לכבס בתוך המעונות?	<p>לא, שירותי הכביסה יינתנו מחוץ למעונות במכבסה חיצונית.</p>
6.	כללי	האם ניתן להפעיל את המכבסה ולכבס בתוך המעונות כבעבר?	<p>ראו תשובה לשאלה 5 לעיל.</p>
7.	כללי	האם ניתן להפריד בין כביסה שטוחה לכביסה מזהמת?	<p>לא מתבצעת הפרדה במידה ויהיה צורך בהפרדה מנהל המחסן יבצע זאת.</p>
8.	כללי	האם ישנה אפשרות לפצל בין הביגוד-מגבות וסדינים? אם כן האם אפשר לאסוף ממחוז דרום ומרכז רק מגבות וסדינים? ובאיזו תדירות?	<p>אין אפשרות לפצל בין הביגוד, המגבות והסדינים.</p> <p>כאמור בסעיף 3 לנספח א' בפנייה / לנספח ב' במכרז.</p> <p>"איסוף הכביסה המלוכלכת מהביתנים יתבצע בכל יום עד השעה 07:00 ופיזור הכביסה הנקיייה בביתנים יהיה למחרת עד השעה 12:00 בצהריים או בהתאם לקביעת מנהל המעון ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, הכבדה בלתי סבירה על הספק. יובהר כי לעניין האמור בסעיף</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			זה, לא יבואו בחשבון ימי שישי-שבת, וכן מועדי ישראל וערבי חג (ועל כן כביסה שתאסף ביום חמישי בבוקר תוחזר עד יום ראשון בשעה 12:00 בצהריים).
9.	כללי	כלובים – האם מסופקים או שהספק רוכש אותם?	כאמור בסעיף 8 לנספח א' בפנייה / לנספח ב' במכרז, הספק נדרש להעמיד את הציוד.
10.	כללי	שירותי תפירה – האם ניתן להשתמש בתופרת מחוץ למעון? להוציא את פריטי הכביסה המיועדים לתיקון החוצה?	כאמור בסעיף 5.14.2 לנספח א' בפנייה / נספח ב' במכרז, השירות ינתן במעון עצמו.
11.	כללי	האם עלויות כ"א יתומחרו בנפרד? (מחסנאי, תופרת, סנדלר)	כאמור בנספח א' לפנייה - הצעת המחיר על המציע לצרף הצעת מחיר עבור מחיר חודשי קבוע לתפעול וניהול מחסן ביגוד אחד לחודש. ומחיר עבור שירותי תפירה ותיקון נעלים כמפורט בנספח.
12.	כללי	מחסן – מי מנהל את המלאי? באחריות מי להעמיד את המבנה למחסן? במידה ובאחריות הספק האם הספק יקבל מהמשרד החזר בעבור השכירות? מהן שעות פעילות המחסן? האם מחסן הביגוד עובד עפ"י שעות פעילות המעון? האם ניתן לצמצם שעות פעילות?	המשרד יעמיד לרשות הספק מבני מחסן כשהם מצוידים בריהוט וציוד המאפשרים תפקוד תקין לצורך מתן שירות ללא עלות של הספק. אחראי המחסן מטעם הספק יעבוד בשעות הפעילות של המעון ע"פ כללי הניהול והרישום שייקבעו על ידי הנהלת המעון.
13.	כללי	האם המחיר לק"ג כביסה הוא ברוטו או נטו?	המשקל המצויין הינו המשקל של הכביסה הנקייה שהספק יעביר למעונות.
14.	סעיף 3 – 3.1 - למכרז	האם ניתן לרכז את הכביסה לנקודה אחת במחסן?	ניהול המחסן באחריות הספק ותחת פיקוח ובקרה וע"פ כללי הניהול והרישום שייקבעו על ידי הנהלת המעון. איסוף ופיזור יעשה מהמחסן לביתנים.
15.	סעיף 5.2.12 - למכרז	אם המחסן לא באחריות הספק איך מבצעים ספירת מלאי?	ספירת המלאי תבצע בפיקוח המעון ומנהל ומשק. הקבלן אחראי לניהול מחסן הביגוד והאינוטר בביתנים.
16.	סעיף 5.3.2 למכרז	האם תהליך החיטוי דורש חברה או הליך ספציפי או חיטוי כללי כמקובל?	תהליך החיטוי יתבצע בהתאם להוראות החיטוי המפורטות בסעיף 5.6 בנספח א' לפנייה הפרטנית / נספח ב' למכרז.
17.	סעיף 5.4 למכרז	האם הספק יקבל תשלום בעבור חידוש הסימונים? האם הספק צריך לרכוש את מכונת הסימון?	הספק לא יקבל תשלום נוסף. הסימונים הינם חלק מדרישות המכרז/הפנייה.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
18.	סעיף 5.10 למכרז	רכב מותאם למידות המעון – מה מידות הכבישים (רוחב) בתוך המעון? מה מידות (רוחב) דרכי הגישה	באחריות הספק להתאים את הרכב לדרכי הגישה במעון. המשרד יאפשר למציעים המעוניינים לקיים סיור במעונות לטובת התרשמות באמצעות יצירת קשר עם המעונות. פרטי ההתקשרות עם אנשי הצוות מצורפים בנספח א' לדוח השאלות.
19.	סעיף 6.2 לפנייה הפרטנית	קביעה של מחירי עלות – האם ניתן להעלות את טווח המחירים בהצעת מחיר?	הבקשה אינה מתקבלת.
20.	סעיף 8.12.4 למכרז לפנייה	עטיפה פנימית לעגלות האם מתומחרות בנפרד או נכנסות לתוך המשקל היומי? ואם כן איך מבוצע?	עטיפה פנימית לעגלות אינה מתומחרת בנפרד. על הספק להתייחס לכך בקביעת הצעת המחיר.
21.	סעיף 1.4.6	הספק יהיה רשאי להביא את ההסכם לסיום מוקדם בהתראה בת חצי שנה מראש. המדובר בתקופת זמן ארוכה ונבקש כי הודעה כאמור תינתן ע"י העמותה 45 ימים מראש.	הבקשה אינה מתקבלת.
22.	סעיף 3.3 להסכם	להסכם ההתקשרות, נבקש להפוך את הסעיף להדדי, כך שגם העמותה תוכל להביא לסיום מוקדם של ההתקשרות תוך 45 ימים.	הבקשה אינה מתקבלת.
23.	סעיף 3.5 להסכם	נבקש למחוק את המילים: "או נושא משרה שבו".	הבקשה אינה מתקבלת.
24.	סעיף 4.7 להסכם	נבקש למחוק את המילים: "או נושא משרה שבו".	הבקשה אינה מתקבלת.
25.	סעיף 15.7 להסכם	נבקש למחוק את הסעיף	הבקשה למחיקת הסעיף אינה מתקבלת אך נוסח הסעיף יעודכן לנוסח הבא: "במקרים מיוחדים, המשרד רשאי להתנגד לקבלתו של עובד בכל אחת מן החלופות הבאות: כאשר העובד אינו מתאים למשרה ע"פ כל דין, ע"פ הקבוע במכרז ו/או בהסכם, ו/או כאשר לפי חו"ד גורם מקצועי במשרד לאור ניסיון שלילי קודם של המשרד ו/או משרדים אחרים, בהעסקתו של העובד, לעניין זה ניתנו לפחות 2 חוות דעת שליליות לעניין





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			העסקתו, בחשש כי בהעסקתו של העובד תתכן פגיעה פוטנציאלית בחוסים, לבקשת מנהל המעון באישור ועדת המכרזים מנימוקים מיוחדים שירשמו."
.26	סעיף 15.8 להסכם	נבקש למחוק את הסעיף	הבקשה אינה מתקבלת.
.27	סעיף 17.2 להסכם	נבקש למחוק את המילים: "מיד עם דרישה... קביעה כאמור".	הבקשה אינה מתקבלת.
.28	סעיף 20.1 להסכם	נבקש למחוק את המילים: "פגיעה, הפסד, אובדן", "מכל סיבה שהיא", "או עקיפה". כמו כן, בסוף הסעיף יש להוסיף את המילים: "ובלבד שקביעה כאמור ניתנה במסגרת פס"ד חלוט שביצעו לא עוכב, ושלספק ניתנה הזדמנות נאותה להתגונן מפני ההליך הרלוונטי".	הבקשה מתקבלת חלקית: סיפת הסעיף תעודכן: "ובלבד שקביעה כאמור ניתנה במסגרת פס"ד שביצעו לא עוכב"
.29	סעיף 20.3 להסכם	נבקש למחוק את המילים: "תשלום או הוצאה שייגרמו מכל סיבה שהיא", "או עקיפה", "מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד". בנוסף, בסוף הסעיף יש להוסיף את המילים: "ושקביעה כאמור ניתנה במסגרת פס"ד חלוט שביצעו לא עוכב".	הבקשה מתקבלת חלקית, סיפת הסעיף תעודכן: "ובלבד שקביעה כאמור ניתנה במסגרת פס"ד שביצעו לא עוכב".
.30	סעיף 22 להסכם	נבקש כי זכויות היוצרים בדוחות, מחקרים וכו', תהיינה שייכות לספק.	הבקשה אינה מתקבלת.
.31	סעיף 28.11 להסכם	נבקש למחוק את המילים: "או נשא משרה שבו".	הבקשה אינה מתקבלת.
.32	סעיף 33.9 להסכם	נבקש למחוק את הסעיף	הבקשה אינה מתקבלת.
.33	סעיף 33.10 להסכם	נבקש למחוק את הסעיף	הבקשה אינה מתקבלת.
.34	ביטוח	סעיף 21 - חובת הביטוח חבות מעבידים	חבות מעבידים – הבקשה אינה מתקבלת. צד שלישי- הבקשה אינה מתקבלת. באישור אחד יוצג קוד 329, ביחס לסעיף 21.2.6 מקובל כי תבוא הסיפא: "למעט פריט הרכוש עליו פעלו במישרין שיכוסה





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>סעיף 21.1.1.4 – נבקש למחוק את המילים "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו".</p> <p>ביטוח אחריות כלפי צד שלישי</p> <p>סעיף 21.1.2.5 - בסוף הסעיף נבקש להוסיף "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין".</p> <p>סעיף 21.1.2.7 – נבקש למחוק.</p> <p>ביטוחי רכוש</p> <p>תשומת לב – לדרישה לכיסוי מלאי הכביסה. נבקש למחוק את המילים "בערכי כינון".</p> <p><u>כללי</u></p> <p>21.1.5.8 - בסוף הסעיף יש להוסיף "ואולם אין בביטול כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין".</p> <p>21.3 – נבקש למחוק את המילים "לא יאוחר משבועיים לפני" ולהחליפן במילה "עם".</p> <p>21.8 - בסוף הסעיף נבקש להוסיף "עם זאת, איחור של עד 10 ימים בהמצאת אישור עריכת הביטוח, מיום דרישת המזמין בכתב, לא יהווה הפרה על פי הסכם זה".</p>	<p>בתת גבול אחריות סביר שלא יפחת מסך של 400,000 ₪ למקרה ובמצטבר.</p> <p>21.1.2.7 – הבקשה אינה מתקבלת.</p> <p>ביטוח רכוש – המלאי נדרש להיות מבוטח בערכי כינון. לא מדובר במלאי של הספק אלא ברכוש לקוחות שבחזקתו. במילים אחרות הסכום צריך לכלול את מלוא עלות הרכש מחדש ולא לפי ערך שיפוי.</p> <p>כללי: 21.1.5.8- הבקשה מתקבלת. 21.3- הבקשה אינה מתקבלת. 21.8- מקובל כי תבוא ההבהרה: "על אף האמור אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 3 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה".</p>



תאריך עדכון:
22/07/2021

דוח שאלות הבהרה והערות
מכרז מספר 135/2021 ופנייה מספר
136/2021

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



נספח א' – פרטי אנשי קשר לתיאום סיור במעונות

מספר טלפון	שם איש הקשר	שם המעון
050-3009811	לוטי סלויים	מעון נווה מנשה
050-6223834	אושרה תורג'מן	מעון לבצלר
052-2768027	יגאל דרעי	מעון טללים



את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות כמפורט מעלה:

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה מרים שפירא –נציג ס. חשב המשרד טובה מוריה – נציג היועצת המשפטית

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תאריך	שם המציע	תפקיד
נציג/ה המציע המוסמך/ת	חתימה וחותמת	עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר
פקס	טלפון נוסף/נייד	כתובת דואר אלקטרוני-Email

